

Оферта (Агентский договор)

от _____ 2021 г.

ООО “Нормандия” (Компания) предлагает любому физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (Исполнитель) с помощью Сайта заключить агентский договор (Договор) на указанных в оферте условиях.

Акцептом условий Договора признается регистрация Исполнителя на Сайте в качестве партнера.

Термины и определения

Сайт	сайт Компании по адресу http://activilla.com/ и его поддомены, который предназначен для поиска, бронирования, оплаты Услуг, дополнительных услуг и сопутствующих товаров
Аккаунт	уникальная учетная запись на Сайте, позволяющая идентифицировать Исполнителя
Личный кабинет	персональный раздел Исполнителя на Сайте, в котором отражается информация о поступивших, отправленных, подтвержденных и отмененных Заказах
Услуга	услуга, которую оказывает Исполнитель и которая включает в себя: организацию и проведение туристических активностей по спортивной и приключенческой тематикам, туры, развлекательные мероприятия, мастер-классы, прокат, запись к инструктору, билеты на мероприятия и бронирование площадок, продажа сопутствующих товаров и т.д.
Карточка услуги	интернет-страница Сайта, на которой размещено описание Услуги, информация об условиях ее оказания, стоимости и отмене
Пользователь	физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заинтересованное в приобретении Услуги
Заказ	запрос Пользователя на бронирование Услуги по выбранным параметрам на Сайте
Уведомление	электронное письмо Компании о статусе Заказа, направленное по электронной почте или номеру телефона, которые Пользователь указал при совершении Заказа
Договор оказания услуг	договор оказания услуг, заключаемый между Компанией и Пользователем от имени и за счет Исполнителя
Платежный сервис	программный комплекс по осуществлению электронных платежей

Отчетный период	период, равный одной календарной неделе, по результатам которого стороны проводят взаиморасчеты
Электронные средства коммуникации	телефоны, мессенджеры, электронные почты сторон, указанные Исполнителем, онлайн-чат Сайта

1. Предмет

1. Компания предоставляет Исполнителю неисключительную лицензию на использование Сайта, а Исполнитель обязуется соблюдать условия использования Сайта.
2. Компания обязуется совершать от имени и за счет Исполнителя по его поручению действия, связанные с заключением Договора оказания услуг, а Исполнитель обязуется принять выполненные Компанией поручения и выплатить агентское вознаграждение.

2. Регистрация

1. Для регистрации на Сайте Исполнитель нажимает кнопку «Зарегистрироваться» и заполняет анкетную форму, в которой указывает личные данные в соответствии с полями.
2. Исполнитель гарантирует, что предоставит достоверную и не нарушающую законодательство информацию о себе.
3. После завершения регистрации Исполнитель получает уведомление о завершении регистрации на электронную почту, указанную при регистрации.
4. Исполнитель проходит по ссылке и активирует Аккаунт. Компания направляет Исполнителю ссылку на Личный кабинет.
5. Все действия на Сайте под созданным Аккаунтом считаются совершенными Исполнителем лично или уполномоченным представителем.
6. Исполнитель обязан указать свои банковские реквизиты в Личном кабинете.

3. Предложение Услуг

1. Исполнитель передает Компании информацию об Услугах, дополнительных услугах, сопутствующих товарах или ссылке на сайт и социальные сети Исполнителя с помощью Электронных средств коммуникации. Компания заполняет Карточку услуг по информации, которую предоставил Исполнитель.
2. Исполнитель может редактировать информацию об Услугах в Личном кабинете.
3. Исполнитель гарантирует, что сведения об Услугах являются достоверными, полными и актуальными как на момент добавления, так и в последующем.
4. В описании Услуг запрещено использовать:
 1. информацию или материалы, противоречащие законодательству РФ;
 2. нецензурные выражения, оскорбления;
 3. тексты, затрудняющие восприятие информации, в том числе набранные верхним регистром, латиницей, с большим количеством ошибок, без знаков препинания или пробелов.
5. Загружаемые фотографии должны принадлежать Исполнителю и демонстрировать непосредственно предлагаемую Услугу, дополнительные услуги или сопутствующие товары.
6. В случае успешного прохождения проверки информации об Услугах Компания направляет Исполнителю ссылку на профиль Исполнителя на Сайте.

4. Заключение и исполнение Договора оказания услуг

1. Условия Договора оказания услуг совокупно указаны в:

1. Пользовательском соглашении (<https://www.activilla.com/ru-ru/moskva/terms-of-use/>);
2. Карточке Услуги;
3. Заказе.

2. Пользователь с помощью Сайта направляет Заказ, который отображается в Личном кабинете на Сайте и в приложении для Исполнителей.

3. Если в Личном кабинете на Сайте и в приложении для Исполнителей Исполнитель подтверждает возможность оказания Услуги, Договор оказания услуг считается заключенным.

4. Исполнитель обязуется исполнять надлежащим образом обязательства по Договорам оказания услуг, заключенными с Пользователями.

5. Условия изменения и расторжения Договора

1. Пользователь может отказаться от Договора оказания услуг в срок, не превышающий 24 часа до времени начала оказания Услуг.
2. В случае отказа Пользователя от Договора оказания услуг Исполнитель:
 1. Возвращает денежные средства Пользователю в полном объеме и перечисляет в течение 3 (Трех) рабочих дней Компании комиссию за перевод.
 2. Если от Исполнителя поступит информация о невозможности оказания забронированной и/или подтвержденной Услуги или об изменении параметров забронированной Услуги, то Компания предлагает Пользователю альтернативные Услуги.
3. Если Исполнитель не оказал Услугу, дополнительную услугу, не предоставил оплаченные сопутствующие товары Пользователю, Исполнитель:
 1. Возвращает денежные средства Пользователю в полном объеме и перечисляет в течение 3 (Трех) рабочих дней Компании комиссию за перевод.
 2. Компания вправе удержать в свою пользу деньги, подлежащие перечислению Исполнителю по Договору оказания услуг и комиссию за перевод.

6. Запрещенные действия Исполнителя

Исполнителю запрещается:

1. Использовать Сайт способами, прямо не предусмотренными Договором.
2. Пытаться получить доступ к личной информации других Исполнителей любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Сайта.
3. Предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта.
4. Использовать любые технические средства для сбора и обработки информации на Сайте, включая персональные данные других Исполнителей.
5. Копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, пытаться вскрыть исходный код или каким-либо иным способом изменять Сайт.
6. Любым способом вводить других Исполнителей, Пользователей, Компанию в заблуждение.
7. Выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за Компанию или его сотрудников, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц.
8. Использовать информацию о полученных телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты для рассылки спама, т.е. сообщений коммерческого и некоммерческого характера.
9. Использовать логотипы и/или товарные знаки Компании без разрешения.
10. Предоставлять доступ к Аккаунту третьим лицам. Исполнитель самостоятельно несет ответственность за передачу доступа к Аккаунту третьим лицам.
11. Принимать от Пользователей оплату в месте оказания Услуг и не выплачивать агентское вознаграждение Компании.

7. Отчет

1. По окончании Отчетного периода Исполнитель подтверждает Компании информацию об оплатах, которые Пользователи осуществляли непосредственно Исполнителю.
2. Отчет об исполненных Заказах отражается в Личном кабинете каждый понедельник.
 1. Исполненным считается Заказ, по которому Исполнителем оказана Услуга и по которому отсутствуют жалобы/замечания со стороны Пользователя.
3. В отчете указываются:
 1. номера исполненных Заказов;
 2. сведения о Пользователях;
 3. общая стоимость Услуг за Отчетный период;
 4. размер денежных возвратов Пользователям;
 5. размер оплаты Исполнителя;
 6. размер дополнительных услуг и стоимость сопутствующих товаров;
 7. размер агентского вознаграждения.
4. Исполнитель вправе направить свои письменные возражения по отчету не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента его получения.
5. Если Исполнитель в указанный срок не направит Компании письменные возражения, отчет считается принятым Исполнителем.

8. Агентское вознаграждение

1. Агентское вознаграждение составляет 10% от стоимости Услуг.
2. Комиссия за перевод Исполнителю полученных от Пользователей денежных средств составляет 2,8% от стоимости Услуг.
3. В течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода Компания перечисляет Исполнителю денежные средства, поступившие от Пользователей, за вычетом агентского вознаграждения и комиссии за перевод.
4. Если Пользователь оплатил стоимость Услуг Исполнителю, Исполнитель в течение 5 (Пяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода перечисляет Компании агентское вознаграждение или Компания удерживает агентское вознаграждение из платежей в пользу Исполнителя в следующих Отчетных периодах.
5. Агентское вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Компанией упрощенной системы налогообложения в соответствии с ч. 2 ст. 346.11 НК РФ.
6. Расчеты производятся в российских рублях. Обязательство Компании считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Компании. Обязательство Исполнителя считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.
7. Компания вправе не перечислять денежные средства до момента указания Исполнителем реквизитов в Личном кабинете. Штрафные санкции за задержку платежа не начисляются и не оплачиваются Компанией.
8. Исполнитель самостоятельно уплачивает налоги с доходов, полученных за Услуги, дополнительные услуги, сопутствующие товары.

9. Ответственность сторон

1. В случае предъявления Компании претензий и исков со стороны третьих лиц в связи с нарушением Исполнителем норм действующего законодательства РФ, условий Договора и/или Договора оказания услуг:
 1. Компания сообщает Исполнителю о поступивших требованиях. Исполнитель обязан самостоятельно, за свой счет и в разумный срок урегулировать указанные претензии и споры без привлечения Компании в качестве стороны в споре.
 2. Компания вправе оплатить предъявленные требования в добровольном порядке и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных убытков, возникших вследствие

предъявления к ней претензий и исков со стороны третьих лиц. Компания вправе удержать в свою пользу деньги, подлежащие перечислению Исполнителю по Договору оказания услуг.

2. Сайт предоставляется Исполнителю "КАК ЕСТЬ" ("AS IS") в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что Компания не несет ответственности и не возмещает убытки Исполнителя за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Сайта, в том числе:
 1. проблемы, связанные с некорректной работой Сайта;
 2. проблемы, возникающие в результате неправомерных действий персонала Компании третьих лиц и т.п.;
 3. невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от Компании.
3. Компания не несет ответственности за:
 1. убытки Исполнителя;
 2. исполнение Пользователем/Исполнителем заключенного Договора оказания услуг;
 3. несоответствие стоимости Услуг, указанной на Сайте, действующим прейскурантам Исполнителя в случае, если Исполнитель не уведомлял об изменения стоимости Услуг;
 4. любые действия Пользователя.
4. В случае, если Пользователь внес оплату Услуг, дополнительных услуг или сопутствующих товаров непосредственно Исполнителю, а Исполнитель не оплатил Компании агентское вознаграждение, Компания вправе расторгнуть Договор с Исполнителем в одностороннем порядке и удалить Аккаунт Исполнителя.

10. Порядок разрешения споров

1. Все споры, которые возникнут между Сторонами в ходе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров.
2. Претензионный порядок урегулирования споров, вытекающих из исполнения Договора, является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.
3. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров или в претензионном порядке, споры решаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Компании.

11. Заключительные положения

1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до удаления Аккаунта Исполнителя.
2. Компания вправе в одностороннем порядке без направления уведомления отказаться от исполнения Договора и удалить Аккаунт Исполнителя в случае ненадлежащего исполнения Исполнителем Договоров оказания услуг, заключенных с Пользователями.
3. Стороны пришли к соглашению, что отчеты, уведомления, запросы документов и информации, ответы на них направляются друг другу по электронной почте:
 1. по электронной почте Компании, указанной в разделе реквизиты Договора;
 2. по электронной почте Исполнителя, указанной при регистрации на Сайте.
4. Переписка по электронной почте, на Сайте имеют юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим.
5. Стороны обязуются извещать друг друга об изменении реквизитов, в том числе банковских, почтовых, электронных адресов, номеров телефонов, в течение 3 (трех) календарных дней с даты изменения. В случае неисполнения Сторонами указанного требования все извещения, уведомления, направленные по известным другой Стороне реквизитам, считаются надлежаще направленными.
6. Компания имеет право использовать информацию о предлагаемых Услугах, в том числе фото- и видео- материалы, в рекламе.

7. В случае если какое-либо положение Договора будет признано недействительным или не подлежащим применению по решению суда или иного компетентного органа, это не влечет недействительность Договора в целом и/или остальных положений Договора.
8. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Договора на Сайте. Если Исполнитель продолжает пользоваться Сайтом, он соглашается с изменениями в Договоре.

Реквизиты:

КОМПАНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью "Нормандия"

Адрес (место нахождения) и почтовый адрес: 197022, город Санкт-Петербург, улица Льва Толстого, дом 9 литер А, офис 747

ОГРН 1197847047562 ИНН 7810751463 р/с 40702810603500025693 ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" к/с 30101810845250000999, БИК 044525999

Е-mail: partner@activilla.com Генеральный директор Макаров А.Г.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Адрес (место нахождения) и почтовый адрес:

ОГРН _____ ИНН _____

р/с _____

в _____

к/с _____ БИК _____

Е-mail: _____

_____ / _____ / _____